

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2019/2020



Julho/setembro de 2020

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do Relatório da Autoavaliação, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar. O PAM articula as ações com o *Projeto Educativo*, o *Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC*, o *Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar* e a *avaliação final do PAM do ano letivo anterior*. Importa, pois, explicitar que o *Plano de Ação Estratégica*, no âmbito do *Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar (PAE)*, se encontra, em termos de cronograma, no segundo ano de aplicação. Assim, o presente Plano de Ações de Melhoria visa o cumprimento objetivo das três Ações de Melhoria que o constituem (*Melhoria dos resultados dos alunos taxa do 10º ano; Interação Pedagógica; Melhoria dos resultados dos cursos profissionais.*), para as quais concorrerão transversalmente Ações de Melhoria adiante apresentadas, cuja leitura resulta do Relatório da Autoavaliação. Desta forma, com a presente priorização das

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
1 Comunicação	Liderança e gestão	Estratégias e coesão organizacional
2 Interação Pedagógica	Prestação de serviço educativo	Processos

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria	
Comunicação	

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Sérgio Amorim	Direção
	Conselho Pedagógico
	Coordenadores de Departamento
	Coordenadores dos Diretores de Turma dos CCH
	Coordenadores dos Diretores de Turma dos Cursos profissionais
	Diretores de Turma
	Chefe dos Serviços de Administração Escolar
	Chefe dos Técnicos e Assistentes Operacionais

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhorar os processos de divulgação e de informação.
Promover o envolvimento da comunidade escolar em atividades da escola.
Construir grelhas de observação (instrumentos de recolha de informação).
Operacionalizar os normativos (DL nº. 54 e DL nº. 55)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
--

Melhorar a comunicação interna da escola.
Valorizar as competências profissionais, através da formação contínua do pessoal docente e não docente.
Promover uma cultura interna de autoavaliação.

Metas gerais pretendidas (sucesso)	Metas gerais alcançadas (sucesso)
Envolver no mínimo 90% da comunidade educativa, na aplicação dos normativos.	Aos alunos do 12º ano não se aplicou o DL nº 55 /2018. Existe ainda alguma resistência por parte de alguns docentes, na aplicação dos normativos.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Realização de reuniões de Departamento/Grupo de Recrutamento para veicular as decisões emanadas do Conselho Pedagógico.	6 reuniões.	Meta alcançada.	Convocatórias e atas.
Realizado	Mobilização dos alunos do 11º ano de CCH's e 2º dos Cursos Profissionais, para as matrículas dos alunos do 10º ano dos CCH's e do 1º ano dos Cursos Profissionais.	25% de alunos dos Cursos Profissionais e CCH's.	Meta alcançada.	Registo na DRIVE e folha de presença, distribuída aos alunos participantes.
Realizado	Mobilização dos alunos do 11º ano de CCH's e 2º dos Cursos Profissionais, para a dinamização da receção do início do ano letivo aos alunos e pais/EE do 10º ano dos CCH's e do 1º ano dos Cursos Profissionais.	25% de alunos dos Cursos Profissionais e CCH's.	Meta alcançada.	Registo na DRIVE e folha de presença, distribuída aos alunos participantes.
Por realizar	Criação de uma equipa do pessoal administrativo para a leitura e análise da legislação relevante na área da educação.	3 funcionárias.	Não houve disponibilidade por parte dos serviços administrativos.	Informações provenientes da leitura da legislação.
Realizado	Afixação, após cada reunião, nos placards na sala de funcionários, na secretaria e na sala de professores da informação selecionada pelo CP e CG (uma por cada reunião que se realizar em cada um dos órgãos).	6 reuniões.	Meta alcançada.	Convocatórias e atas.
Realizado	Reorganização dos Placares da Sala de Professores.	100% dos placares da sala de professores.	Meta alcançada.	Organização dos placares.
Realizado	Realização de reuniões de Departamento/Grupo de recrutamento após a reunião do CP, sempre que se justifique.	6 reuniões.	Meta alcançada.	Convocatórias e atas.
Realizado	Divulgação na página Web da Escola e no placard na sala de professores das Atividades do PAAE.	Trimestral.	Meta alcançada.	Relatório da Coordenadora do PAAE, trimestralmente.
Realizado	Divulgação dos direitos e deveres dos alunos no LCD, no bloco A.	12 diapositivos.	Meta alcançada.	Número de vezes que se visualizou.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e disponibilidade do pessoal docente e não docente.	Valorizar e respeitar as lideranças intermédias. Uma grande maioria dos docentes continua a não se predispor a apropriar-se da informação.

Data de início	Data de conclusão
nov/19	jul/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Alunos, professores, funcionários, encarregados de educação.	Papel; manutenção do LCD e da rádio, das vitrines e dos placares.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reunião da Equipa de autoavaliação para revisão e avaliação de todas as atividades implementadas. Elaboração de relatório.	Trimestralmente 2020.
Ponto de situação intermédio (Março de 2020)	
Melhorias conseguidas	
Mobilização dos alunos do 11º ano de CCH's e 2º dos Cursos Profissionais, para as matrículas dos alunos do 10º ano dos CCH's e do 1º ano dos Cursos Profissionais.	
Mobilização dos alunos do 11º ano de CCH's e 2º dos Cursos Profissionais, para a dinamização da receção do início do ano letivo aos alunos e pais/EE do 10º ano dos CCH's e do 1º ano dos Cursos Profissionais.	
Criação de uma pasta, na página da escola, com legislação (em substituição da proposta inicial da criação de uma equipa do pessoal administrativo, para a leitura e análise da legislação).	
A comunicação flui pela comunidade educativa, quer por correio eletrónico, quer por afixação nos placards respetivos.	
Constrangimentos surgidos	
Apesar da comunicação fluir verifica-se que nem todos os docentes se apropriam da mesma.	
Não se conseguiu, criar uma equipa ou uma pessoa, entre o pessoal administrativo, que tivesse disponibilidade de fazer uma triagem na legislação que continuamente chega à escola.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Sensibilizar os docentes para a importância da comunicação (reuniões gerais e reuniões departamento).	
Enviar mensagens via e-mail com solicitação de resposta/leitura.	
Mensagens mais importantes transmitidas na sala de professores de forma mais apelativa (tipo LCD que existe na sala alunos).	
Promoção de um evento, a realizar no final do ano letivo, no qual seja dada visibilidade à comunidade educativa do trabalho realizado nos diversos projetos em que a escola está envolvida.	
Está a ser feito o balanço da frequência dos alunos face ao número de horas dispendidas, para a frequência das aulas de preparação para o exame. Pretende-se analisar se o tempo dispendido é excessivo ou se se deve manter.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2020)	
Melhorias conseguidas	
Devido à situação pandémica, no geral, os docentes adaptaram-se à nova situação de E@D. Foi realizada a monitorização do E@D, através da aplicação de 2 inquéritos por questionário, aplicados a docentes, alunos e pais /EE.	

A escola teve a preocupação de assegurar os equipamentos tecnológicos necessários a alguns alunos, para acompanhar o E@D (routers, computadores).
Constrangimentos surgidos
Alguns alunos, apesar dos esforços dispendidos pela escola, não conseguiram adquirir a autonomia que este tipo de ensino requer.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)
Sensibilizar os docentes para a importância da comunicação (reuniões gerais, reuniões departamento e trabalho colaborativo).
Promoção de um evento, a realizar no final do ano letivo, no qual seja dada visibilidade à comunidade educativa do trabalho realizado nos diversos projetos em que a escola está envolvida.
Reunião Geral de professores, com a presença da enfermeira Vera Maximiano, para esclarecimentos no âmbito do COVID-19 (via GOOGLE MEET).
Reunião Geral do pessoal não docente, com a presença da enfermeira Vera Maximiano, para esclarecimentos no âmbito do COVID-19 (presencialmente).
Promoção e sensibilização dos alunos para a frequência das aulas de preparação para os exames nacionais.
Responsabilizar os órgãos de estrutura intermédia (Diretores de Turma, SPO, EMAEI) no caso de existir regime misto para o acompanhamento dos alunos, coordenação das tarefas a serem desenvolvidas pelo conselho de turma e o feedback aos pais/EE.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Interação Pedagógica

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Sérgio Amorim	Coordenadores de Departamento
	Subcoordenadores de Grupo de Recrutamento
	Docentes de 10º e 11º anos dos CCH e do 1º e 2º ano dos Cursos Profissionais
	Coordenação dos Diretores de Turma e Diretores de Turma
	Coordenação dos Apoios
	Equipa do Observatório dos CCH
	SPO e Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promoção da articulação horizontal (conselhos de turma, projetos, visitas de estudo, DAC, Cidadania e Desenvolvimento).
Promoção da co observação, coadjuvação e partilha de boas práticas pedagógicas.
Fomento de ações de formação para o pessoal docente na área da intervenção pedagógica.
Reabilitação dos meios de comunicação interna.
Constituição de uma equipa de professores que visa analisar/ melhorar os documentos da escola.
Potencializar as lideranças intermédias.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Instituir uma cultura de reflexão sobre as boas práticas educativas. Promover a reflexão sobre situações práticas, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria e/ou constrangimentos. (7.4.1. Dimensão curricular do PEE- promoção da interdisciplinaridade através da coadjuvação e partilha de boas práticas pedagógicas; Realização e Análise conjunta de instrumentos de avaliação, considerando-os fundamentais para a autorregulação do processo de ensino-aprendizagem; 7.4.2- Dimensão Organizacional do PEE- Valorizar as competências profissionais, através da formação contínua do pessoal docente; Melhorar a organização interna da escola; Promoção da articulação intra e interdepartamental/grupos de recrutamento, nomeadamente do ponto de vista curricular, do planeamento e da definição do PAAE.)

Metas gerais pretendidas (sucesso)	Metas gerais alcançadas (sucesso)
Conseguir que no ano letivo 2019/20 50% dos docentes realizem uma intervenção (co observação).	Devido à situação pandémica, não se garante que esta meta tenha sido alcançada.
Conseguir que no ano letivo 2019/20 90% dos docentes realizem um DAC.	Devido à situação pandémica, não se garante que esta meta tenha sido alcançada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Por realizar	Promoção de 2 sessões de articulação vertical entre a nossa escola e as escolas do 3º ciclo da nossa área geográfica, das quais recebemos alunos.	2 reuniões.	Alguns professores, informalmente, contactaram docentes de outras escolas vizinhas para se inteirarem dos conteúdos lecionados durante o E@D.	Convocatórias/Atas de registo das reuniões realizadas inter - escolas.
Realizado	Construção de grelhas de avaliação comuns por grupo disciplinar, com base no DL nº.55, cuja avaliação contempla Domínios e competências de aprendizagem.	Grelhas de avaliação comuns por grupo disciplinar elaboradas outubro/novembro 2019 e aprovadas em Conselho Pedagógico.	Meta alcançada.	Grelhas de avaliação comuns por grupo disciplinar. Ata do Conselho Pedagógico com a aprovação.
Em realização	Promoção das práticas colaborativas, de co observação e/ou coadjuvação, em contexto de sala de aula.	Pelo menos uma vez por ano letivo.	Devido à situação pandémica, nem todos os docentes tiveram disponibilidade de efetuar quaisquer uma destas práticas. Efetuou-se a correção conjunta de 2 itens, do 1º teste do 1º período.	Grelhas de registo. Reflexão conjunta dos pontos fortes e fracos e registada em documento próprio.
Realizado	Reflexão sobre as boas práticas no sentido de encontrar estratégias com vista a atingir o sucesso dos alunos.	Trimestral.	Meta alcançada.	Grelhas de registo. Reflexão conjunta dos pontos fortes e fracos e registada em documento próprio. Atas. Sumário no INOVAR.
Realizado	Monitorização da implementação de medidas de apoio à aprendizagem.	Trimestral.	Meta alcançada.	Registos no INOVAR e em documento próprio.
Realizado	Elaboração de projetos de Cidadania e Desenvolvimento por ano/Turma/disciplina.	Trimestral.	Nem todas as turmas conseguiram finalizar os projetos em desenvolvimento, devido à situação pandémica.	Registos no INOVAR e em documento próprio.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Trabalho cooperativo entre estruturas intermédias.	Valorizar e respeitar as lideranças intermédias.
Empenhamento das equipas.	Desconhecimento dos documentos orientadores da escola por parte de alguns docentes.
Boas relações interpessoais entre o pessoal docente, não docente e discente.	Tempo disponibilizado para a atualização das plataformas.

Data de início	Data de conclusão
nov/19	jul/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Pessoal docentes.	A determinar

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reunião da Equipa de autoavaliação para revisão e avaliação de todas as atividades implementadas. Elaboração de relatório.	Trimestralmente 2020.
Ponto de situação intermédio (Março de 2020)	
Melhorias conseguidas	
Construção de grelhas de avaliação comuns por grupo disciplinar, com base no DL nº.55, cuja avaliação contempla Domínios.	
Maior número de docentes envolvidos na elaboração de projetos de Cidadania e Desenvolvimento por ano/turma/disciplina, uma vez que já está implementado no 10º e 11º anos.	
Criação de uma equipa de professores para revisão/melhoria do documento das Práticas Colaborativas.	
Constrangimentos surgidos	
Os grupos disciplinares que estão a operacionalizar a avaliação de acordo com o decreto lei nº55 estão, apenas, a fazê-lo por Domínios.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2020)	
Melhorias conseguidas	
No trabalho do E@D registou-se uma colaboração mais acentuada com vista à promoção do sucesso para as aprendizagens e da equidade.	
Constrangimentos surgidos	
A diversidade da utilização de várias plataformas em simultâneo, durante o E@D.	
O tempo das aulas síncronas ultrapassado, por parte de alguns docentes.	
Falha, por parte de alguns DT, na planificação das atividades propostas pelo conselho de turma, para os alunos desenvolverem nas aulas assíncronas.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)	

Estão a ser elaborados, pelo Conselho Pedagógico, Planos de acordo com as orientações emanadas pela DGE, de modo a superar os constrangimentos encontrados no passado durante o E@D, para serem aplicados no regime presencial, misto e E@D.